

Política de Cookies da Crown

Diretrizes sobre o uso de cookies e tecnologias similares na Plataforma e no Site Institucional da Crown

TECHNICAL SHEET

TITLE: Política de Cookies da Crown

RESPONSIBLE TEAM:

RESPONSIBLE OFFICER:

DESCRIPTION: Fornecer informações claras e acessíveis sobre os cookies e tecnologias similares utilizados pela Crown em sua Plataforma e Site Institucional, as finalidades de cada um deles, os dados pessoais eventualmente coletados e a forma como o usuário pode gerenciar suas preferências de cookies.

SCOPE: Usuários da Plataforma (app.crown) e do Site Institucional da Crown.

APPROVED BY:

VERSION CONTROL

VERSION	DATE	CHANGES
1.0	2026-09-28	Initial version.

Table of Contents

1. Objetivo	4
2. O Que São Cookies?	4
3. Quais Cookies Utilizamos?	4
Plataforma	5
Site Institucional	5
4. Como Gerir Cookies?	5
5. Contato	6

1. Objetivo

A Crown Sociedade Prestadora de Ativos Virtuais Ltda. ("nós", "nosso" ou "Crown") utiliza cookies e tecnologias similares em sua Plataforma ("Plataforma") e Site Institucional ("Site Institucional"). O objetivo desta Política de Cookies ("Política") é fornecer informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos, as finalidades de cada um deles, os dados pessoais eventualmente coletados e a forma como você pode gerenciar suas preferências de cookies.

Esta Política é complementar ao Termo de Privacidade, que pode ser acessado em: [Termo de Privacidade](#).

2. O Que São Cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nossa Plataforma e Site Institucional e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação. O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

A Crown usa tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os cookies persistentes coletam informações que possibilitam a identificação do usuário e são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração.

Além disso, os cookies utilizados pela Crown podem ser (i) "próprios", isto é, cookies definidos por nós, ou (ii) "de terceiros", que são definidos por um terceiro em nosso nome, permitindo que seus recursos ou funcionalidades sejam fornecidos nas Plataformas, por meio deles ou em serviços que você utiliza (como anúncios, conteúdo interativo ou analytics). Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nossas Plataformas ou utiliza nossos serviços, ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

3. Quais Cookies Utilizamos?

A Crown utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência, garantir a segurança da conta e analisar o tráfego da Plataforma. Os cookies que utilizamos dividem-se em:

- **Cookies Estritamente Necessários:** Essenciais para o funcionamento da Plataforma (como login, segurança e autenticação). Estes não podem ser desativados, pois o serviço não funcionaria corretamente sem eles.

- **Cookies de Desempenho e Analíticos:** Permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho da nossa Plataforma. Eles nos ajudam a saber quais páginas são mais populares.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que a Plataforma forneça funcionalidade e personalização aprimoradas (como lembrar seu idioma de preferência).
- **Cookies de Marketing:** Podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros publicitários para criar um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites.

A Crown opera dois ambientes digitais distintos, cada um com seu próprio conjunto de cookies e tecnologias:

Plataforma

Na Plataforma da Crown (app.crown), os cookies utilizados são os seguintes:

- **Redes de Distribuição de Conteúdo (CDNs):** A Plataforma utiliza recursos fornecidos por CDNs, como unpkg.com e cdn.jsdelivr.net, para otimizar o carregamento e o funcionamento de determinadas funcionalidades. Embora esses serviços não instalem cookies em seu dispositivo, eles podem receber automaticamente informações técnicas necessárias para processar as requisições, como o endereço IP e dados do navegador.

Site Institucional

O Site Institucional, acessado em crown-brvl.com, utiliza os seguintes cookies:

- **Google Tag Manager (GTM):** o Site Institucional utiliza o Google Tag Manager para carregar e organizar os scripts de terceiros. O GTM em si não instala cookies no seu dispositivo, mas viabiliza o funcionamento das demais tags, como o Google Analytics e o Google Ads.

4. Como Gerir Cookies?

O registro de um cookie está essencialmente sujeito à sua vontade e pode ser modificado a qualquer momento e gratuitamente. Se você aceitou o armazenamento de cookies no seu dispositivo de acesso à Plataforma ou Site Institucional, os cookies integrados às páginas e conteúdos consultados podem ser armazenados temporariamente em um espaço dedicado em seu dispositivo de acesso.

Um configurador de gerenciamento de cookies está disponível para permitir que você gerencie os cookies usados e/ou depositados.

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor, consulte as opções de ajuda de seu navegador.

Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari Web e iOS

Atenção: o bloqueio completo de seus cookies através de browsers ou bloqueadores de anúncios pode levar a falhas, como a impossibilidade de acessar certas páginas do Site Institucional, Plataforma ou sua área de cliente de forma segura.

5. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais pela Crown, entre em contato conosco através do e-mail dpo@crown-brlv.com.