



Termo de Privacidade

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

TECHNICAL SHEET

TITLE:	Termo de Privacidade
RESPONSIBLE TEAM:	Controles Internos
RESPONSIBLE OFFICER:	Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) — Contato: dpo@crown-brlv.com
DESCRIPTION:	Termo de Privacidade que explica a usuários e titulares quais dados pessoais a Crown coleta, para quais finalidades os utiliza, com quem os compartilha, por quanto tempo os retém e quais são os direitos dos titulares, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).
SCOPE:	Usuários e demais titulares de dados pessoais que utilizam a Plataforma e os Serviços da Crown.
APPROVED BY:	Diretoria
CONTROLADOR:	Crown Sociedade Prestadora de Ativos Virtuais Ltda. (CNPJ: 59.386.340/0001-45)
ENDEREÇO:	Av. Rebouças 2748, conj. 111, Pinheiros, CEP 05402-500
CONTATO DPO:	dpo@crown-brlv.com
CONTATO COMPLIANCE:	compliance@crown.finance

VERSION CONTROL

VERSION	DATE	CHANGES
1.0	2026-09-23	Versão inicial.

Table of Contents

1. Informações Gerais	4
2. Quais dados coletamos	4
2.1. Dados de Cadastro e verificação de identidade (KYC/KYB/KYP).....	5
2.2. Dados biométricos — Dados Pessoais Sensíveis	5
2.3. Dados operacionais	5
2.4. Screening de sanções.....	5
2.5. Dados técnicos de acesso.....	6
3. Finalidades para o uso de dados pessoais	6
4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais	7
5. Retenção de dados pessoais	7
6. Seus Direitos (LGPD).....	8
7. Medidas de Segurança.....	9
8. Dados pessoais de menores de idade	10
9. Transferências internacionais de dados pessoais	10
10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento.....	10
11. Alterações neste Aviso.....	10
12. Contato	11
13. Anexo I — Termo de Nomeação do DPO	11
13.1. Ato Formal para Indicação de Encarregado Pessoa Natural	11

Informações Gerais

Última Atualização: setembro de 2026

CONTROLADOR: Crown Sociedade Prestadora de Ativos Virtuais Ltda. (CNPJ: 59.386.340/0001-45) ("Crown")

ENDEREÇO: Av. Rebouças 2748, conj. 111, Pinheiros, CEP 05402-500

DPO: Nome: Amanda Blum Colloca, conforme o Termo de Indicação incluído como Anexo I. dpo@crown-brlv.com

Compliance: compliance@crown.finance

A Crown é uma Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV / SPSAV) nos termos da Lei nº 14.478/2022, regulamentada pelas Resoluções BCB nº 455/2023 e nº 519, 520 e 521/2025. Nossa plataforma permite que você compre, venda, custodie e transfira ativos virtuais, além de realizar operações de câmbio ("Serviços").

A Crown se preocupa com a privacidade dos dados pessoais que venha a ter acesso no decorrer da prestação dos Serviços, comprometendo-se com a proteção dessas informações de acordo com a legislação aplicável aos seus negócios, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, "LGPD"), bem como com as melhores práticas sobre privacidade e proteção de dados do mercado em que atua.

Para prestar esses serviços com segurança e em conformidade com a lei, precisamos coletar e tratar determinados dados pessoais sobre você. Este Aviso de Privacidade ("Aviso") explica de forma clara quais dados pessoais coletamos de você, para quais finalidades a Crown utiliza esses dados pessoais, os terceiros com os quais os dados pessoais podem ser compartilhados, por quanto tempo são armazenados e quais são os seus direitos.

Leia nossos Termos de Uso e este Aviso antes de acessar ou utilizar nossos Serviços. Caso você não concorde com este Aviso ou com os Termos de Uso, não deverá acessar nossa Plataforma ou utilizar os nossos Serviços.

Se, após a leitura deste Aviso, você ainda tiver qualquer dúvida ou precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os dados pessoais, poderá entrar em contato com o DPO, de acordo com o canal de contato mencionado acima.

Quais dados coletamos

A Crown, na qualidade de controladora dos dados pessoais, é a responsável por determinar as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. Isso significa que a Crown toma decisões acerca do tratamento dos

seus dados pessoais, incluindo a coleta, o armazenamento, o uso, a proteção, o compartilhamento e a eliminação, sempre observando os princípios e as diretrizes estabelecidos na legislação aplicável.

Os dados pessoais que a Crown pode tratar incluem, mas não se limitam a:

Dados de Cadastro e verificação de identidade (KYC/KYB/KYP)

Para abrir e manter sua conta, coletamos:

- nome completo, CPF, data de nascimento, nacionalidade e endereço;
- e-mail, telefone e documentos de identidade (RG, CNH ou equivalente);
- informações profissionais, societárias e patrimoniais, conforme exigido pelas normas de prevenção à lavagem de dinheiro; e
- dados de representantes legais, administradores e beneficiários finais (UBOs), quando aplicável.

Dados biométricos — Dados Pessoais Sensíveis

Coletamos selfie e dados de reconhecimento facial exclusivamente para fins de verificação de identidade e prevenção à fraude no processo de cadastro e autenticação.

Dados operacionais

Para executar suas ordens e manter o histórico das suas operações, coletamos:

- dados das transações: tipo, valor, data, ativo envolvido e contrapartes;
- endereços de carteiras digitais (incluindo carteiras autocustodiadas) e identificadores on-chain;
- informações bancárias para depósitos e saques em reais; e
- dados de origem e destino de recursos, exigidos para PLD/FT e cumprimento da Travel Rule.

Screening de sanções

A Crown é obrigada a realizar a triagem de todos os clientes, contrapartes e partes envolvidas em transações em listas de sanções e listas de monitoramento internacionais, nos termos da Resolução BCB nº 44/2020 e da Lei nº 13.810/2019 (que implementa, no Brasil, resoluções do Conselho de Segurança das Nações Unidas). Esse tratamento envolve:

- verificação de nomes e identificadores em listas de sanções da OFAC, ONU, União Europeia e do governo brasileiro;
- pesquisa de mídia adversa e de risco reputacional; e
- monitoramento contínuo ao longo do relacionamento com o cliente.

Dados técnicos de acesso

Coletamos automaticamente dados técnicos de navegação e acesso:

- endereço IP, identificadores de dispositivo e tipo de navegador;
- data e hora de acesso, páginas visitadas e registros de autenticação; e
- eventos de segurança e trilhas de auditoria.

Os dados pessoais mencionados acima podem ser fornecidos diretamente por você, obtidos junto a terceiros, coletados a partir de fontes públicas ou publicamente disponíveis para fins de verificação de identidade e combate à fraude, ou coletados automaticamente por meio de tecnologias de cookies ou correlatas.

Finalidades para o uso de dados pessoais

Nós coletamos e tratamos os dados pessoais necessários e indispensáveis para prestar nossos Serviços, cumprir obrigações legais ou regulatórias, atender a obrigações contratuais e satisfazer interesses legítimos do controlador ou de terceiros. Nesse contexto, os dados pessoais listados no item acima poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- Realizar e validar o cadastro e identificação dos usuários;
- Possibilitar o acesso e utilização da Plataforma, por meio de autenticação de identidade;
- Realizar procedimentos de cadastro, identificação do cliente (KYC), suitability e prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo;
- Prestar os Serviços da Crown;
- Avaliar o perfil dos Usuários e sua adequação aos produtos, estratégias e Serviços oferecidos;
- Realizar análises financeiras, monitoramento de carteiras, recomendações de investimento e sugestões de alocação, inclusive por meio de ferramentas tecnológicas e modelos de inteligência artificial;
- Gerir canais de comunicação com o Usuário, incluindo para atendimento de dúvidas, reclamações e solicitações, atendimento de solicitações relacionadas a este Aviso e à LGPD, envio de comunicações e divulgação de notícias, relatórios e outras informações;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades competentes;
- Celebrar e cumprir obrigações assumidas pela Crown com o Usuário ou terceiros em contratos de diversas naturezas;
- Prevenir fraudes e incidentes de segurança, garantir a segurança de nossos processos internos, ambientes e Serviços;
- Realizar auditorias internas e controles de conformidade;
- Exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos, arbitrais e extrajudiciais;

- Melhorar a experiência de navegação na Plataforma, personalizar funcionalidades, conteúdos e comunicações;
- Aprimorar os Serviços e a Plataforma;
- Desenvolver estatísticas, métricas e relatórios relacionados à utilização dos Serviços e da Plataforma;
- Enviar e acompanhar e-mails de marketing.

Os dados pessoais indicados coletados no âmbito deste Aviso também poderão ser tratados para outras finalidades que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas acima, sempre em conformidade com a legislação brasileira vigente aplicável, com base em interesses legítimos da Crown ou terceiros, exceto nos casos em que prevaleçam os direitos e garantias legais do titular.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Compartilhamos seus dados somente quando estritamente necessário e sempre com base em fundamento legal. As categorias de destinatários são:

- Provedores de Infraestrutura e Segurança: Empresas de nuvem (AWS/GCP) e especialistas em custódia MPC.
- Empresas do mesmo Grupo Econômico.
- Auditores, contadores e consultores.
- Escritórios de advocacia e assessores jurídicos.
- Eventuais outros prestadores de serviços essenciais que estritamente requeiram acesso de forma legal e necessária.
- Parceiros Financeiros: Instituições envolvidas na liquidação e operações de câmbio e/ou na liquidação de operações financeiras única e exclusivamente quando estritamente necessário.
- Contrapartes Reguladas (Travel Rule): Compartilhamento de dados do originador e beneficiário com outras PSAVs em transferências, conforme a Resolução BCB nº 455/2023.
- Autoridades: Banco Central do Brasil, Receita Federal, COAF e órgãos judiciais quando exigido por lei.

Retenção de dados pessoais

Como Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais regulada pelo Banco Central do Brasil, a Crown está sujeita a obrigações legais de retenção de dados pessoais.

A tabela abaixo detalha os prazos mínimos por categoria de dado e as normas que os fundamentam:

Categoria de dados	Prazo mínimo	Base normativa (obrigação legal)
Cadastro e KYC/KYB/KYP	10 anos após encerramento da relação	Circular BCB nº 3.978/2020; CC art. 205 (subsidiário)
Registros de transações com ativos virtuais	10 anos	Circular BCB nº 3.978/2020
Dados de operações de câmbio	10 anos	Circular BCB nº 3.978/2020
Dados biométricos (Dados Sensíveis)	Período necessário à finalidade; excluídos após encerramento do vínculo	Art. 11 e 16 da LGPD
Logs de autenticação e segurança	5 anos	Res. BCB nº 85/2021 e nº 538/2025; Marco Civil da Internet, arts. 13 e 15
Registros de incidentes de segurança	5 anos a partir do registro	Res. CD/ANPD nº 15/2024, art. 10
Dados de marketing (com consentimento)	Até revogação do consentimento ou 24 meses	Art. 7º, I e art. 8º, §5º da LGPD

Após o encerramento dos prazos aplicáveis e inexistindo fundamento legal para retenção, seus dados são eliminados, anonimizados ou bloqueados, conforme a natureza da informação.

Seus Direitos (LGPD)

Nos termos da LGPD, você tem os seguintes direitos. Para exercê-los, entre em contato pelo e-mail dpo@crown-brlv.com.

- a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- o acesso aos seus Dados Pessoais;
- a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, quando aplicável;
- a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando aplicável;
- oposição a tratamento que viole a LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais, quando aplicável.

Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra tratamentos não autorizados ou ilegais, bem como contra perdas acidentais, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de forma segura em dispositivos protegidos, que serão acessados por um número restrito de pessoas com razões legítimas para este acesso, incluindo:

- custódia de ativos com tecnologia MPC (Multi-Party Computation), fragmentando chaves privadas para que nenhum agente isolado tenha acesso completo aos ativos;
- criptografia em trânsito e em repouso;
- autenticação multifator (MFA) para acesso à plataforma e aos sistemas internos;
- controles de acesso com segregação de funções; e
- monitoramento contínuo de ameaças e eventos de segurança em tempo real.

Ainda que sejam colocados nossos melhores esforços para preservar a sua privacidade e para proteger os seus dados pessoais, é importante que você saiba que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura. Por essa razão, não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebemos e/ou enviamos não sejam alvo de acessos não autorizados e realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como vírus ou invasões do banco de dados.

Em caso de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, a Crown adotará as medidas cabíveis nos termos da legislação aplicável.

Dados pessoais de menores de idade

Os Serviços da Crown não são direcionados a menores de 18 anos. Caso a Crown identifique o tratamento de dados pessoais de menores de idade em desconformidade com suas finalidades e políticas internas, adotará as medidas cabíveis para sua regularização ou exclusão, observadas as hipóteses legais de conservação de dados.

Transferências internacionais de dados pessoais

Alguns dos nossos provedores de infraestrutura tecnológica (como AWS e GCP) têm servidores localizados fora do Brasil. Isso pode implicar transferência internacional dos seus dados pessoais.

Em todas as transferências internacionais, garantimos a adoção das Cláusulas-Padrão Contratuais (SCCs) aprovadas pela ANPD na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, conforme exigido desde agosto de 2025. As operações de câmbio com contrapartes no exterior observam também os requisitos da Resolução BCB nº 277/2022 e da Resolução BCB nº 521/2025.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Crown utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência, garantir a segurança da conta e analisar o tráfego da plataforma. Os cookies que utilizamos dividem-se em:

- Cookies Estritamente Necessários: Essenciais para o funcionamento da plataforma (como login, segurança e autenticação). Estes não podem ser desativados, pois o serviço não funcionaria corretamente sem eles.
- Cookies de Desempenho e Analíticos: Permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são mais populares.
- Cookies de Funcionalidade: Permitem que a plataforma forneça funcionalidade e personalização aprimoradas (como lembrar seu idioma de preferência).
- Cookies de Marketing: Podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros publicitários para criar um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites.

Alterações neste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado sempre que houver mudanças relevantes na legislação, na regulamentação ou em nossos serviços. A data da atualização mais recente estará sempre indicada no topo deste documento.

Se as alterações afetarem tratamentos baseados em consentimento, notificaremos você previamente por e-mail e exibiremos um aviso na plataforma antes que as mudanças entrem em vigor, para que você possa decidir se deseja manter ou retirar seu consentimento.

Contato

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas ou relatar uma preocupação relacionada à privacidade:

Canal	Contato
Compliance	compliance@crown.finance
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)	dpo@crown-brlv.com

Anexo I — Termo de Nomeação do DPO

Ato Formal para Indicação de Encarregado Pessoa Natural

Crown Sociedade Prestadora de Ativos Virtuais Ltda. designou, em 23 de setembro de 2026, Amanda Blum Colloca, como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais ("Encarregado"), em atendimento ao art. 41 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Como tal, o Encarregado será responsável por:

- aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências cabíveis;
- receber comunicações da ANPD e adotar providências;
- orientar os funcionários e os contratados do agente de tratamento a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas da ANPD em especial as atividades descritas no art. 16 do Regulamento aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 18, de 16 de julho de 2024.

Informa-se que nas ausências, impedimentos e vacâncias do encarregado, a função será exercida por sua substituta, Lívia Almeida.

São Paulo, 23 de setembro de 2026

Crown Sociedade Prestadora de Ativos Virtuais Ltda.